Algemene voorwaarden ShapeService B.V.

Versie 1 · 27 november 2026

***Algemene voorwaarden van ShapeService B.V.**, gevestigd aan de Ippelseweg 19, 4255 HW Nieuwendijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73890448. Versie 1, 27 november 2026. Deze voorwaarden worden bij iedere Offerte meegezonden en zijn te raadplegen op de website van ShapeService.*

DEEL I — ALGEMEEN

Artikel 1 — Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **ShapeService:** ShapeService B.V., gevestigd te Nieuwendijk, KvK 73890448.
- **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon die met ShapeService een Overeenkomst sluit of wil sluiten.
- **Consument:** een Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen ShapeService en Opdrachtgever, inclusief de Offerte, de Opdrachtspecificatie en deze voorwaarden.
- **Offerte:** ieder aanbod of iedere prijsopgave van ShapeService.
- **Opdrachtspecificatie:** de specificatie per opdracht (Bijlage 1), waarin projectspecifieke keuzes zijn vastgelegd, zoals toleranties, materiaal, afwerking en ontwerpverantwoordelijkheid.
- **Zaken:** de producten, onderdelen en objecten die ShapeService vervaardigt of levert.
- **Ontwerp:** ieder ontwerp, model, tekening of digitaal bestand dat de vorm of uitvoering van de Zaken bepaalt.
- **Productiedata:** alle digitale gegevens die ShapeService maakt of gebruikt om een Ontwerp te produceren, waaronder in elk geval toolpaths, machinecode, slicer- en procesinstellingen, parametrische modellen, scripts en eigen software.
- **Prototype:** een Zaak die dient om een Ontwerp, materiaal of toepassing te testen, en die in de Offerte als prototype, proefprint of test is aangeduid.
- **Experimenteel materiaal:** een materiaal, materiaalcombinatie of toepassing waarvan de eigenschappen nog niet volledig bekend zijn, en die in de Offerte als experimenteel is aangeduid.
- **Regie:** uitvoering op basis van bestede tijd en gebruikte materialen tegen de overeengekomen tarieven.
- **Meerwerk:** werkzaamheden of leveringen die niet in de Overeenkomst zijn begrepen, zoals omschreven in artikel 5.
- **Gereedmelding:** de mededeling van ShapeService dat de Zaken gereed zijn voor afhalen of verzending.
- **Schriftelijk:** per brief of per e-mail, of via een digitaal systeem waarmee een Offerte wordt verstuurd en geaccepteerd.

Artikel 2 — Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van ShapeService en op alle Overeenkomsten tussen ShapeService en Opdrachtgever.

2.2 Deel I geldt altijd. Deel II (ontwerp en engineering) geldt voor zover de Overeenkomst ontwerp- of engineeringwerk omvat. Deel III (productie en levering) geldt voor zover de Overeenkomst het vervaardigen of leveren van Zaken omvat. Deel IV geldt alleen als Opdrachtgever een Consument is.

2.3 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) de Offerte en wat partijen daarnaast Schriftelijk zijn overeengekomen; (b) de Opdrachtspecificatie; (c) Deel IV; (d) Deel II en Deel III; (e) Deel I.

2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genoemd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Aanvaardt ShapeService voor een bepaalde opdracht Schriftelijk de voorwaarden van Opdrachtgever, dan gelden die alleen voor die opdracht. Artikel 11 (aansprakelijkheid), artikel 19 (intellectueel eigendom), artikel 20 (materialen), artikel 21 (toleranties) en artikel 22 (prototypes en experimenteel materiaal) van deze voorwaarden gaan in dat geval vóór de voorwaarden van Opdrachtgever.

2.6 Is ShapeService onderaannemer of toeleverancier van Opdrachtgever voor een opdracht van een derde, dan is ShapeService tegenover Opdrachtgever nooit verder aansprakelijk, en gelden nooit ruimere garantie- of klachttermijnen, dan Opdrachtgever zelf tegenover die derde heeft.

2.7 Voorwaarden van subsidieverstrekkers, fondsen of samenwerkingsverbanden binden ShapeService alleen voor zover ShapeService die Schriftelijk heeft aanvaard.

2.8 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die de bedoeling zoveel mogelijk benadert.

2.9 Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en het Engels. Bij verschil tussen de teksten is de Nederlandse tekst bepalend.

2.10 ShapeService mag deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt niet voor Overeenkomsten die al gesloten zijn.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming

3.1 Een Offerte is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de Offerte anders is vermeld.

3.2 Een Offerte is gebaseerd op de informatie en bestanden die Opdrachtgever heeft verstrekt. De uitgangspunten en aannames in de Offerte maken deel uit van de Overeenkomst.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding van de Offerte door Opdrachtgever, of doordat ShapeService met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint. Wijkt de aanvaarding af van de Offerte, dan komt de Overeenkomst alleen tot stand als ShapeService de afwijking Schriftelijk aanvaardt.

3.4 Een opdracht zonder voorafgaande Offerte bindt ShapeService pas na Schriftelijke bevestiging door ShapeService.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht ShapeService niet tot uitvoering van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs. Prijzen en voorwaarden in een Offerte gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 — Prijzen en prijsvormen

4.1 Prijzen zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen, en gelden af werkplaats Nieuwendijk (artikel 23), tenzij anders vermeld. Transport, bijzondere verpakking, montage en reiskosten

zijn niet inbegrepen, tenzij de Offerte dat vermeldt.

4.2 ShapeService werkt tegen een vaste prijs als bij de Offerte voldoende informatie beschikbaar is om de opdracht af te prijzen. Is dat niet het geval, bijvoorbeeld bij onderzoek, materiaaltests, ontwikkeling, prototypes of ontwerpwerk, dan werkt ShapeService in Regie.

4.3 Bij Regie geeft ShapeService zo mogelijk vooraf een globale inschatting van de kosten. Die inschatting is niet bindend. Dreigt een overschrijding van meer dan 10%, dan meldt ShapeService dat tijdig aan Opdrachtgever, zodat Opdrachtgever kan bijsturen.

4.4 De tarieven voor Regie en Meerwerk staan in de Offerte. Zijn geen tarieven overeengekomen, dan gelden de laatst tussen partijen overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke tarieven van ShapeService op het moment van uitvoering.

4.5 Stijgen de kosten van materiaal, energie of transport tussen de datum van de Offerte en het moment van inkoop met meer dan 5%, dan mag ShapeService de stijging boven die 5% doorberekenen. ShapeService onderbouwt de stijging op verzoek. Leidt de doorberekening tot een verhoging van de totale prijs met meer dan 10%, dan mag Opdrachtgever de Overeenkomst binnen 7 dagen na de mededeling kosteloos ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd.

4.6 Mislukte prints: wat de Offerte bepaalt gaat voor (bijvoorbeeld een aantal inbegrepen pogingen). Bepaalt de Offerte niets, dan geldt: bij een vaste prijs komen mislukte prints voor rekening van ShapeService; bij Regie, Prototypes en Experimenteel materiaal worden ook mislukte pogingen als bestede tijd en gebruikt materiaal in rekening gebracht, behalve als de print mislukt door een fout van ShapeService, zoals een bedieningsfout of een machinestoring.

Artikel 5 — Meerwerk en wijzigingen

5.1 Als Meerwerk geldt in elk geval:

- het herstellen, aanvullen of geschikt maken van onvolledige of onjuiste bestanden en gegevens van Opdrachtgever, voor zover niet in de Offerte begrepen;
- wijzigingen op verzoek van Opdrachtgever na akkoord op het Ontwerp of na start van de productie, inclusief het opnieuw genereren van Productiedata;
- extra proefprints op verzoek van Opdrachtgever;
- werk dat nodig is doordat uitgangspunten in de Offerte niet blijken te kloppen, voor zover dat ligt aan informatie, bestanden of een Ontwerp van Opdrachtgever.

5.2 Fouten in de eigen calculatie van ShapeService leveren bij een vaste prijs geen Meerwerk op.

5.3 ShapeService voert Meerwerk alleen uit na voorafgaand akkoord van Opdrachtgever per e-mail. Bij spoed mag het akkoord mondeling worden gegeven; ShapeService bevestigt het dan zo snel mogelijk per e-mail.

5.4 Meerwerk wordt in Regie of tegen een vooraf opgegeven prijs uitgevoerd. Een overeengekomen levertijd wordt met de voor het Meerwerk benodigde tijd verlengd.

Artikel 6 — Uitvoering en termijnen

6.1 ShapeService voert de Overeenkomst uit naar beste kunnen en met de zorg die van een professionele opdrachtnemer mag worden verwacht.

6.2 ShapeService mag voor de uitvoering derden inschakelen. ShapeService mag de opdracht in fasen uitvoeren en elke fase afzonderlijk factureren.

6.3 Levertijden en andere termijnen zijn indicatief, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn of een boete is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn moet Opdrachtgever ShapeService eerst Schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om alsnog na te komen.

6.4 Een levertijd gaat pas in als ShapeService de aanbetaling, alle benodigde informatie en bestanden en, waar van toepassing, het akkoord op het Ontwerp heeft ontvangen. De levertijd wordt verlengd bij Meerwerk, bij te late betaling of aanlevering door Opdrachtgever en bij overmacht.

Artikel 7 — Verplichtingen van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, bestanden en medewerking die ShapeService voor de uitvoering nodig heeft, in een door ShapeService aangegeven formaat.

7.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van wat hij verstrekt, ook als het van derden afkomstig is. ShapeService controleert aangeleverde bestanden alleen op printbaarheid, niet op juistheid, maatvoering of geschiktheid voor het doel.

7.3 Opdrachtgever zorgt voor de vergunningen, toestemmingen en keuringen die voor het gebruik of de plaatsing van de Zaken nodig zijn.

7.4 Levert Opdrachtgever zelf materiaal aan, dan is dat voor zijn rekening en risico. ShapeService is niet aansprakelijk voor gebreken die voortvloeien uit aangeleverd materiaal.

7.5 Komt Opdrachtgever deze verplichtingen niet na, dan mag ShapeService de uitvoering opschorten en de extra kosten in rekening brengen.

Artikel 8 — Betaling

8.1 Tenzij de Offerte anders bepaalt, betaalt Opdrachtgever 50% van de prijs bij het sluiten van de Overeenkomst en 50% bij Gereedmelding.

8.2 ShapeService begint met de uitvoering nadat de aanbetaling is ontvangen.

8.3 De factuur voor de laatste termijn moet worden betaald vóór afhalen of verzending van de Zaken, en uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, wat het eerst komt. ShapeService levert pas na volledige betaling.

8.4 Andere facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald.

8.5 Werk in Regie wordt maandelijks achteraf gefactureerd. Bij een vaste prijs mag ShapeService in termijnen factureren volgens de mijlpalen in de Offerte.

8.6 Betaalt Opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Hij is dan de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel. Voor Consumenten geldt artikel 29.4.

8.7 Opdrachtgever mag zijn betalingsverplichting niet opschorten of verrekenen. Een klacht over een factuur moet binnen de betalingstermijn Schriftelijk worden gemeld en schort de betaling van het onbetwiste deel niet op.

8.8 Bij gegronde twijfel aan de betalingscapaciteit van Opdrachtgever mag ShapeService vooruitbetaling of zekerheid verlangen voordat zij (verder) uitvoert.

Artikel 9 — Annulering en uitstel door Opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever mag de Overeenkomst vóór Gereedmelding Schriftelijk annuleren. Hij is dan verschuldigd:

- alle tot dan toe bestede uren en gemaakte kosten, inclusief speciaal voor de opdracht ingekocht of bestelde materialen, zoals pigment, masterbatch en bijzondere grondstoffen; en daarnaast
- 10% van het nog niet gefactureerde deel van de prijs als de annulering plaatsvindt na akkoord op het Ontwerp, of 40% daarvan als de annulering plaatsvindt na start van de productie.

9.2 Speciaal ingekochte materialen worden na betaling op verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, af werkplaats.

9.3 Stelt Opdrachtgever de uitvoering langer dan 30 dagen uit, dan mag ShapeService het uitgevoerde deel factureren en de kosten van opslag en herplanning in rekening brengen.

Artikel 10 — Overmacht

10.1 ShapeService is niet gehouden tot nakoming als zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in het bedrijf van ShapeService, waaronder uitval van printers, robots en andere productiemiddelen; het niet, niet tijdig of gebrekkig leveren door toeleveranciers of vervoerders; uitval of beperking van energievoorziening, waaronder netcongestie; brand, extreme weersomstandigheden, epidemieën, oorlog en overheidsmaatregelen.

10.2 Bij overmacht worden de verplichtingen van ShapeService opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 3 maanden, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder verplichting tot schadevergoeding.

10.3 Het al uitgevoerde deel wordt naar verhouding gefactureerd.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

11.1 ShapeService is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: schade aan zaken van Opdrachtgever; redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen; en redelijke kosten om de prestatie van ShapeService alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden.

11.3 ShapeService is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstilstand of vertraging, verlies van gegevens en reputatieschade.

11.4 De aansprakelijkheid van ShapeService is in totaal beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van de opdracht waarop de schade betrekking heeft. Bij opdrachten die langer dan 6 maanden lopen, is zij beperkt tot het factuurbedrag over de laatste 6 maanden.

11.5 ShapeService is in elk geval niet aansprakelijk voor:

- de constructieve veiligheid, sterkte en stabiliteit van de Zaken in hun toepassing; die zijn de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever of zijn constructeur, ook als ShapeService het Ontwerp heeft gemaakt of aangepast;
- de geschiktheid van de Zaken voor een bepaald doel, tenzij die geschiktheid Schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen;
- schade die voortvloeit uit Ontwerpen, bestanden, informatie of materialen van Opdrachtgever of van derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld;
- schade door transport, opslag, opbouw, afbouw of montage door Opdrachtgever of derden na levering, ook bij objecten die op tour gaan;
- schade aan Prototypes en Zaken van Experimenteel materiaal, voor zover artikel 22 die uitsluit.

11.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ShapeService of haar leidinggevenden.

11.7 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt 1 jaar na levering van de Zaken of, als geen levering plaatsvindt, 1 jaar na de gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit.

11.8 De beperkingen in dit artikel gelden ook voor werknemers van ShapeService en voor derden die ShapeService bij de uitvoering inschakelt; zij kunnen zich hierop rechtstreeks beroepen.

Artikel 12 — Vrijwaring

12.1 Opdrachtgever vrijwaart ShapeService tegen aanspraken van derden, waaronder eindgebruikers, in verband met de toepassing, plaatsing of het gebruik van de Zaken, voor zover ShapeService daarvoor op grond van deze voorwaarden tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk zou zijn.

12.2 Opdrachtgever vrijwaart ShapeService tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op hun rechten door Ontwerpen, bestanden, beelden of informatie die Opdrachtgever heeft verstrekt.

Artikel 13 — Geheimhouding

13.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk als zij als zodanig is aangeduid of als het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs duidelijk is.

13.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar is, die een partij al rechtmatig bezat, of die een partij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken.

13.3 Hebben partijen een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst gesloten, dan gaat die voor.

Artikel 14 — Beeldmateriaal en referenties

14.1 ShapeService mag foto's en video's maken van de Zaken en van het productieproces, en die gebruiken voor haar website, social media, presentaties en andere promotie, tenzij partijen geheimhouding over de opdracht zijn overeengekomen.

14.2 ShapeService vermeldt daarbij waar passend de naam van de ontwerper of kunstenaar. Opdrachtgever kan Schriftelijk verzoeken om publicatie uit te stellen tot de presentatie of lancering van zijn project.

Artikel 15 — Opschorting en ontbinding

15.1 ShapeService mag de uitvoering opschorten of de Overeenkomst ontbinden als Opdrachtgever een verplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, of als er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen.

15.2 ShapeService mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden als Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt of liquideert, of als beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn vermogen.

15.3 In de gevallen van dit artikel zijn alle vorderingen van ShapeService direct opeisbaar. Wat ShapeService al heeft uitgevoerd en gefactureerd, hoeft zij niet ongedaan te maken; die bedragen blijven verschuldigd.

15.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst alleen ontbinden na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, en alleen voor het deel dat ShapeService nog niet heeft uitgevoerd.

Artikel 16 — Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, ook als Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Dit laat het recht van ShapeService onverlet om een geschil voor te leggen aan de rechter die zonder deze keuze bevoegd zou zijn.

16.3 Voor Consumenten geldt artikel 33 (Deel IV).

DEEL II — MODULE ONTWERP EN ENGINEERING

Artikel 17 — Ontwerpproces en ontwerpakkoord

17.1 ShapeService werkt het Ontwerp uit op basis van de briefing en de informatie van Opdrachtgever. Het aantal ontwerprondes dat in de prijs is begrepen, staat in de Offerte; extra rondes zijn Meerwerk.

17.2 Opdrachtgever geeft Schriftelijk akkoord op het Ontwerp voordat de productie begint. Met dat akkoord aanvaardt Opdrachtgever het Ontwerp, inclusief vorm, afmetingen, segmentering en de zichtbare kenmerken van het printproces.

17.3 Wijzigingen na het ontwerpakkoord zijn Meerwerk (artikel 5).

Artikel 18 — Ontwerpverantwoordelijkheid

18.1 De Opdrachtspecificatie vermeldt wie verantwoordelijk is voor de functionele geschiktheid van het Ontwerp: (A) Opdrachtgever, of (B) Opdrachtgever en ShapeService gezamenlijk bij co-design. Vermeldt zij niets, dan geldt optie A.

18.2 ShapeService is in alle gevallen alleen verantwoordelijk voor de maakbaarheid van het Ontwerp met haar productieproces. Zij is niet verantwoordelijk voor de constructieve veiligheid (artikel 11.5) of voor de toetsing van het Ontwerp aan wet- en regelgeving en normen, tenzij dat Schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 19 — Intellectueel eigendom en Productiedata

19.1 **Ontwerp van Opdrachtgever.** Intellectuele eigendomsrechten op Ontwerpen die Opdrachtgever aanlevert, blijven bij Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft ShapeService het recht deze te gebruiken en te bewerken voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst.

19.2 **Bijdragen van ShapeService.** Rechten op de toevoegingen, technische oplossingen en werkwijzen die ShapeService ontwikkelt bij het printbaar maken van een Ontwerp, zoals segmentering, sparingen, verbindingen en wanddiktestrategieën, blijven bij ShapeService. Een door ShapeService aangepast Ontwerp van Opdrachtgever gebruikt ShapeService alleen voor Opdrachtgever.

19.3 **Ontwerp van ShapeService.** Auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op Ontwerpen die ShapeService maakt, berusten bij ShapeService. Na volledige betaling krijgt Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de door ShapeService geleverde exemplaren te gebruiken, tentoon te stellen en door te verkopen. Opdrachtgever mag het Ontwerp niet namaken, laten namaken, door derden laten produceren of wijzigen zonder Schriftelijke toestemming van ShapeService.

19.4 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten van ShapeService aan Opdrachtgever is alleen mogelijk bij een afzonderlijke, door beide partijen ondertekende akte en tegen een daarin overeengekomen vergoeding.

19.5 **Productiedata.** Alle rechten op Productiedata berusten bij ShapeService. Productiedata zijn bedrijfsgeheim van ShapeService en worden niet aan Opdrachtgever afgegeven, ook niet na afloop of beëindiging van de Overeenkomst, tenzij de Offerte uitdrukkelijk anders bepaalt.

19.6 **Kennis.** ShapeService mag de kennis en ervaring die zij bij de uitvoering opdoet, ook voor andere opdrachtgevers gebruiken, en mag vergelijkbare oplossingen voor anderen maken, zolang zij daarbij geen Ontwerp of vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever gebruikt.

19.7 **Rechten van derden.** Opdrachtgever staat ervoor in dat Ontwerpen, bestanden en beelden die hij aanlevert geen rechten van derden schenden (zie ook artikel 12.2). ShapeService mag een opdracht weigeren of opschorten als zij redelijkerwijs vermoedt dat dit wel het geval is.

19.8 ShapeService mag bestanden en Productiedata bewaren voor nabestellingen, maar is daartoe niet verplicht.

DEEL III — MODULE PRODUCTIE EN LEVERING

Artikel 20 — Materialen

20.1 ShapeService werkt met biobased en gerecyclede materialen. Natuurlijke variatie hoort bij die materialen. Kleine insluitsels, vlekjes en spikkels, variatie in vezel of korrel, en kleurverschillen tussen productiebatches en materiaalpartijen zijn geen gebrek.

20.2 Datasheets en andere materiaalgegevens zijn indicatief. Zij gelden voor proefstaven onder laboratoriumomstandigheden en niet voor het geprinte product, waarvan de eigenschappen mede afhangen van het Ontwerp, de printrichting en de printinstellingen.

20.3 Voor eigenschappen van materialen geeft ShapeService geen verdergaande garantie dan haar leverancier aan haar geeft.

20.4 Is een overeengekomen materiaal niet of niet tijdig beschikbaar, dan mag ShapeService na overleg met Opdrachtgever een gelijkwaardig materiaal gebruiken.

Artikel 21 — Maattoleranties, oppervlak en uiterlijk

21.1 Tenzij de Opdrachtspecificatie anders vermeldt, gelden de volgende maattoleranties: ±1% van de nominale maat, met een minimum van ±5 mm, in alle richtingen. Deze tolerantie geldt ook voor afwijkingen door krimp en kromtrekken. Algemene tolerantienormen zoals NEN-ISO 2768 zijn niet van toepassing, tenzij Schriftelijk overeengekomen.

21.2 Kritische maten gelden alleen als zij met hun tolerantie in de Opdrachtspecificatie zijn vastgelegd.

21.3 De volgende kenmerken zijn eigen aan het productieproces en geen gebrek, voor zover zij binnen de toleranties blijven en de overeengekomen functie niet wezenlijk aantasten:

- krimp en kromtrekken;
- zichtbare laagstructuur en de naad (seam) waar een laag begint en eindigt;
- kleurverschillen, zoals bedoeld in artikel 20.1;
- kleine oppervlakte-onregelmatigheden, zoals draadvorming, kleine luchtinsluitingen en kleine verdikkingen;
- de materiaalkenmerken van gerecycled en biobased materiaal, zoals bedoeld in artikel 20.1.

21.4 Afwijkingen binnen de toleranties zijn geen grond voor afkeuring, ook niet als de Zaken daardoor niet passen op onderdelen van derden, tenzij die pasvorm als kritische maat in de Opdrachtspecificatie is vastgelegd.

21.5 Maten worden vóór levering bij ShapeService gemeten, bij kamertemperatuur en na volledige afkoeling van de Zaken. Opdrachtgever kan verzoeken bij de meting aanwezig te zijn.

Artikel 22 — Prototypes en Experimenteel materiaal

22.1 Een Prototype of een Zaak van Experimenteel materiaal dient om te testen. ShapeService vervaardigt het volgens de overeengekomen specificatie, maar staat niet in voor de geschiktheid voor een bepaald doel, zoals sterkte, buitengebruik of levensduur.

22.2 Wijkt een Prototype of een Zaak van Experimenteel materiaal af van de overeengekomen specificatie door een fout van ShapeService, dan maakt ShapeService het opnieuw of crediteert zij het factuurbedrag, naar haar keuze. ShapeService is in dat geval niet verder aansprakelijk.

22.3 Resultaten van tests en Prototypes zijn indicatief en geven geen garantie voor latere productie.

22.4 De Offerte vermeldt welke Zaken als Prototype of als Experimenteel materiaal gelden.

Artikel 23 — Levering, verpakking, transport en risico

23.1 Levering vindt plaats af werkplaats ShapeService te Nieuwendijk (EXW, Incoterms 2020), tenzij de Offerte een andere leveringsconditie vermeldt.

23.2 In afwijking van EXW gaat het risico van de Zaken over op Opdrachtgever bij afhalen, en uiterlijk 14 dagen na Gereedmelding.

23.3 Bij de werkplaats is alleen een pompwagen aanwezig. Opdrachtgever of zijn vervoerder zorgt voor geschikte laadmiddelen, zoals een laadklep, kooiaap of kraan. ShapeService vermeldt bij de Gereedmelding de afmetingen, het gewicht en de verpakking van de Zaken. Helpt ShapeService bij het laden, dan gebeurt dat als service en voor risico van Opdrachtgever.

23.4 De prijs omvat transportgerede standaardverpakking, zoals folie en pallet. Kisten, frames en verpakking voor herhaald transport worden apart geoffreerd.

23.5 Is in de Offerte levering franco, DAP of DDP overeengekomen, dan draagt ShapeService het risico tot de aflevering op het overeengekomen adres.

23.6 Bij levering buiten Nederland zijn douaneformaliteiten, invoerrechten en lokale belastingen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij DDP is overeengekomen. ShapeService verstrekt de exportdocumenten die zij als verkoper moet verstrekken.

23.7 Zaken die bestemd zijn voor herhaald transport of tentoonstelling op meerdere locaties (zoals objecten die op tour gaan) verzekert Opdrachtgever vanaf de levering. ShapeService verstrekt op verzoek instructies voor verpakking, opbouw en afbouw.

23.8 ShapeService mag in gedeelten leveren.

Artikel 24 — Afname en opslag

24.1 Opdrachtgever haalt de Zaken af binnen 14 dagen na Gereedmelding, of neemt ze binnen die termijn af op de overeengekomen wijze.

24.2 Worden de Zaken niet binnen die termijn afgehaald of afgenomen, dan worden zij voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen, mag ShapeService redelijke opslagkosten in rekening brengen en mag zij de volledige prijs factureren alsof geleverd is.

Artikel 25 — Eigendomsvoorbehoud

25.1 ShapeService blijft eigenaar van de geleverde Zaken totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen heeft voldaan uit deze en eerdere of latere Overeenkomsten voor door ShapeService geleverde of te leveren Zaken en verrichte of te verrichten werkzaamheden, inclusief vorderingen wegens tekortschieten in die verplichtingen.

25.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag Opdrachtgever de Zaken niet verpanden of op andere wijze bezwaren, en niet vervreemden buiten de normale uitoefening van zijn bedrijf.

25.3 Komt Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet na, dan mag ShapeService de Zaken terughalen. Opdrachtgever verleent ShapeService daartoe toegang tot de plaatsen waar de Zaken zich bevinden.

25.4 Ook zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, liggen het risico van de Zaken, de aansprakelijkheid voor schade door of aan de Zaken en de verzekering daarvan vanaf de levering bij Opdrachtgever.

25.5 Worden de Zaken naar een ander land gebracht en staat het recht van dat land een verdergaande zekerheid toe, dan geldt die zekerheid ten gunste van ShapeService. Opdrachtgever werkt mee aan de formaliteiten die daarvoor nodig zijn.

Artikel 26 — Keuring en klachten

26.1 Opdrachtgever controleert de Zaken direct bij levering.

26.2 Zichtbare gebreken en afwijkingen in aantallen meldt Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na levering Schriftelijk aan ShapeService, met een omschrijving en foto's. Verborgen gebreken meldt hij binnen 14 dagen nadat hij ze heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en uiterlijk binnen de garantietermijn van artikel 27.

26.3 Verwerkt, bewerkt of gebruikt Opdrachtgever de Zaken nadat hij een gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, zonder dat te melden, dan geldt dat als aanvaarding.

26.4 Opdrachtgever werkt kosteloos mee aan het onderzoek van een klacht en bewaart de betrokken Zaken. Blijkt een klacht ongegrond, dan komen de redelijke kosten van het onderzoek voor rekening van Opdrachtgever.

26.5 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 27 — Garantie

27.1 ShapeService staat gedurende 6 maanden na levering in voor de deugdelijke uitvoering van de Zaken volgens de Overeenkomst.

27.2 Is een beroep op de garantie gegrond, dan herstelt of vervangt ShapeService de Zaak, of crediteert zij een redelijk deel van de prijs, naar haar keuze. Kosten van transport, demontage, montage en reizen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

27.3 De garantie geldt alleen als Opdrachtgever al zijn verplichtingen tegenover ShapeService is nagekomen.

27.4 De garantie geldt niet voor:

- gebreken die voortvloeien uit Ontwerpen, specificaties, informatie of materialen van Opdrachtgever;
- Prototypes en Zaken van Experimenteel materiaal (artikel 22);
- kenmerken die eigen zijn aan het productieproces en de materialen (artikelen 20 en 21);
- normale slijtage, onoordeelkundig of onjuist gebruik, gebrekkig onderhoud, en bewerking of reparatie door Opdrachtgever of derden;

- schade door transport, opslag, opbouw, afbouw of montage door Opdrachtgever of derden;
- verkleuring of degradatie door buitengebruik of UV-licht, tenzij UV-bestendig materiaal of een beschermende coating Schriftelijk is besteld.

Artikel 28 — Montage en werkzaamheden op locatie

28.1 Voert ShapeService werkzaamheden uit op een locatie van Opdrachtgever of een derde, dan zorgt Opdrachtgever voor een goed bereikbare en veilige werkplek, de benodigde voorzieningen (zoals stroom, verlichting en hijs- of hoogwerkmiddelen) en de vereiste vergunningen en toestemmingen.

28.2 Wachttijd en extra reistijd die niet aan ShapeService te wijten zijn, zijn Meerwerk.

28.3 Opdrachtgever draagt het risico van schade aan, diefstal of verlies van Zaken en materialen die zich op de locatie bevinden.

DEEL IV — CONSUMENTEN

Dit deel geldt alleen als Opdrachtgever een Consument is. Het gaat vóór de Delen I tot en met III. Bepalingen in die delen gelden voor Consumenten niet voor zover zij in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.

Artikel 29 — Prijs en betaling

29.1 Prijzen voor Consumenten worden vermeld inclusief btw.

29.2 De aanbetaling bedraagt nooit meer dan 50% van de prijs.

29.3 Stijgt de prijs binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst (artikel 4.5), dan mag de Consument de Overeenkomst kosteloos ontbinden, ongeacht de omvang van de stijging.

29.4 Betaalt de Consument niet op tijd, dan ontvangt hij eerst een kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen. Pas daarna is hij de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) en de wettelijke incassokosten verschuldigd.

29.5 De artikelen 8.7 (geen opschorting of verrekening) en 8.8 (zekerheid) gelden niet voor Consumenten.

Artikel 30 — Herroepingsrecht

30.1 Voor Zaken die volgens specificaties van de Consument worden vervaardigd of duidelijk voor hem persoonlijk zijn bestemd, bestaat geen herroepingsrecht, ook niet als de Overeenkomst op afstand is gesloten.

30.2 Voor andere Overeenkomsten die op afstand of buiten de werkplaats van ShapeService zijn gesloten, geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen. ShapeService informeert de Consument daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 31 — Levering, risico en annulering

31.1 Het risico gaat pas op de Consument over als hij of een door hem aangewezen derde (anders dan de vervoerder) de Zaken feitelijk in ontvangst neemt. Artikel 23.2 geldt niet.

31.2 Bij annulering door de Consument is deze nooit meer verschuldigd dan de prijs verminderd met de besparingen die voor ShapeService uit de annulering voortvloeien.

Artikel 32 — Conformiteit, klachten en aansprakelijkheid

32.1 De Consument heeft altijd de rechten die de wet hem geeft als een Zaak niet aan de Overeenkomst beantwoordt. De garantie van artikel 27 komt daar bovenop en beperkt die rechten niet.

32.2 Een klacht van een Consument is in elk geval tijdig als hij die binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek meldt. De artikelen 26.2 en 26.3 gelden voor Consumenten alleen voor zover zij hiermee verenigbaar zijn.

32.3 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in de artikelen 11, 22 en 27 gelden tegenover Consumenten alleen voor zover de wet dat toestaat. Zij gelden niet voor schade door dood of letsel.

32.4 De vervaltermijn van artikel 11.7 laat wettelijke verjaringstermijnen die voor Consumenten gelden onverlet.

Artikel 33 — Geschillen

33.1 Een Consument kan een geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Artikel 16.2 geldt voor Consumenten niet.

BIJLAGE 1 — OPDRACHTSPECIFICATIE

Per offerte in te vullen. Wat niet is ingevuld, volgt de standaard in de rechterkolom.

Onderwerp	Keuze voor deze opdracht	Standaard als niets is ingevuld
Aangeleverde stukken en revisies	Bestandsnamen, revisie, datum ontvangst	—
Bestandsformaat	STEP / STL / OBJ / 3MF / anders	Formaat zoals aangegeven door ShapeService (art. 7.1)
Ontwerpverantwoordelijkheid	A. Opdrachtgever / B. Gedeeld (co-design)	A. Opdrachtgever (art. 18.1)
Aantal ontwerprondes	Aantal	Volgens Offerte; extra rondes zijn Meerwerk (art. 17.1)
Intellectueel eigendom	Afwijking van art. 19, indien van toepassing	Art. 19
Printmethode	Planar / non-planar / multiplanar	Keuze ShapeService
Materiaal en kleur	Type, kleur (RAL), vezelversterking	Volgens Offerte
Additieven en eigenschappen	UV-bestendig, brandklasse, anders	Geen (art. 27.4)
Segmentatie en assemblage	A. Door ShapeService / B. Door Opdrachtgever	Volgens Offerte
Nabewerking en afwerking	Ruw / geschuurd / gecoat / vlakgefreesd / anders	Ruwe print
Inserts en voorzieningen	Inpersmoeren, insmeltmoeren, anders	Geen
Maattolerantie	Waarde of verwijzing naar tekening	Art. 21.1
Kritische maten	Maat, tolerantie, tekeningnummer	Geen (art. 21.2)
Referentiemonster	Fysiek / digitaal / n.v.t.	N.v.t.
Prototype of Experimenteel materiaal	Welke onderdelen	Geen (art. 22.4)
Testen en certificaten	Visuele inspectie / aanvullende tests (kosten voor)	Visuele inspectie
Prijsvorm	Vaste prijs / Regie met inschatting	Volgens Offerte (art. 4.2)
Tarieven Regie en Meerwerk	Engineering, werkplaats, machine-uur	Art. 4.4
Mislukte prints	Aantal inbegrepen pogingen	Art. 4.6
Betaling	Termijnen en mijlpalen	50% bij opdracht, 50% bij Gereedmelding (art. 8.1)
Levertijd	Indicatief / fatale termijn	Indicatief (art. 6.3)
Leveringsconditie	EXW / FCA / DAP / DDP + plaats	EXW Nieuwendijk (art. 23.1)
Verpakking	Standaard / kisten / tourverpakking	Standaard (art. 23.4)
Montage op locatie	Ja / nee, omschrijving	Nee
Geheimhouding en beeldmateriaal	NDA (datum) / publicatie uitstellen tot	Art. 13 en 14
Garantie	Afwijkende termijn	6 maanden (art. 27.1)